

**DUBROVAČKA RAZVOJNA
AGENCIJA DURA d.o.o.
Branitelja Dubrovnika 15
20 000 DUBROVNIK**

Na temelju članka 14. i dr. Izjave o osnivanju za društvo DUBROVAČKA RAZVOJNA AGENCIJA DURA d.o.o., poslovni broj: OU-20/19 (dalje u tekstu: Izjava o osnivanju) DUBROVAČKA RAZVOJNA AGENCIJA DURA d.o.o., Dubrovnik, Branitelja Dubrovnika 15, OIB: 80026201761 (dalje u tekstu: DURA d.o.o.) dana 12.02.2025. godine raspisuje

**JAVNI POZIV
za prijavu u uspostavu mentorske mreže i procesa mentoriranja u okviru
projekta Startup akademija**

1. PREDMET JAVNOG POZIVA

Predmet ovog Javnog poziva je javno prikupljanje prijava u svrhu formiranja mentorske mreže u okviru projekta Startup akademije. Cilj ovog Javnog poziva jest formiranje mreže mentora koji će pružati uslugu mentoriranja poduzetnicima s područja grada Dubrovnika s dugoročnim ciljem:

- razvoja poduzetničkih vještina, kompetencija i inovacija poduzetnika;
- povećanja razine poduzetničke aktivnosti na području grada Dubrovnika;
- očuvanja postojećih radnih mjesta kao i povećanja broja radnih mjesta koja stvaraju poduzetnici;
- rasta poslovanja.

Svrha uspostave mentorske mreže u sklopu projekta Startup akademija jest pružanje pomoći i savjetovanje poduzetnicima u njihovom trenutnom i budućem poslovanju kao i usmjeravanje poduzetnika prema napretku postojećeg poslovanja.

2. PODRUČJA MENTORIRANJA I VRSTE MENTORSKIH USLUGA

Mentorska mreža sastoji se od mentora okupljenih oko područja poslovne stručnosti i vrste podrške.

Područja poslovne stručnosti odnose se na područja u kojima mentor posjeduje odgovarajuće vještine i znanja, a stekao ih je formalnim obrazovanjem, cjeloživotnim usavršavanjem i učenjem te radnim iskustvom.

Područja poslovne stručnosti koja su predmetom ovog Javnog poziva su:

1. Digitalizacija poslovanja
2. Distribucija proizvoda ili usluge
3. Dizajn i branding
4. Financije i računovodstvo
5. Informacijske i komunikacijske tehnologije

6. Korisnička podrška i odnosi s korisnicima
7. Marketing, komunikacije, oglašavanje
8. Online prodaja
9. Osobni i profesionalni razvoj
10. Planiranje izlaska na tržište
11. Porezni propisi i savjetovanje
12. Poslovna administracija i savjetovanje
13. Poslovna strategija i planiranje
14. Pravo i zakonska regulativa
15. Prikupljanje investicija za financiranje poslovanja
16. Prodaja i razvoj prodajnih procesa
17. Upravljanje ljudskim potencijalima i zapošljavanje
18. Razvoj poslovnog modela
19. Razvoj proizvoda - hardware
20. Razvoj proizvoda - software
21. Testiranje i certifikacija novih proizvoda i usluga
22. Upravljanje i razvoj operacija
23. Validacija poslovne ideje
24. Organizacija i menadžment
25. Zaštita intelektualnog vlasništva.

Vrsta podrške koju će mentori pružati korisnicima određena je ulogom, načinom i obuhvatom mentorske podrške.

Uloga Mentora može biti dvojaka:

ULOGA 1: Rješavanje konkretnih problema i pitanja o poslovanju. To su specijalisti koji imaju znanje i iskustvo u području poslovne stručnosti kako bi mogli savjetovati o rješavanju konkretnog problema ili poslovnog pitanja u kratkom vremenu. Rezultat savjetovanja treba biti povratna informacija s obzirom na specifična pitanja, a koja najčešće mogu biti povezana sa zakonskim odredbama, pravilima ili tehničkim problemom.

i/ili

ULOGA 2: Podrška korisnicima u postupku osmišljanja, razvoja i izgradnje pojedinog segmenta poslovanja. Oni posjeduju specifična znanja za izgradnju poslovanja te njen rast i razvoj iz pozicije upravitelja pojedinim segmentom poslovanja. Rezultat mentoriranja treba bit prijenos znanja i iskustva koje će osposobiti poduzetnika za pokretanje ili razvoj pojedinog dijela poslovnog procesa.

3. KRITERIJI I POSTUPAK ODABIRA MENTORA

Prihvatljivim mentorima smatraju se isključivo fizičke osobe sa specifičnim znanjima i iskustvom u područjima poslovne stručnosti iz točke 2. ovog Javnog poziva.

Postupak odabira mentora sastoji se od provjere administrativnih uvjeta iz ovog Javnog poziva te kvalitativne provjere.

Provjera administrativnih uvjeta sastoji se od provjere ispunjavanja sljedećih uvjeta:

Vrsta uloge	Uvjeti	Dokaz
Uloga 1	<ol style="list-style-type: none"> 1) visoka stručna sprema odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij kojim se stječe akademski naziv magistar ili završen odgovarajući specijalistički diplomski stručni studij kojim se stječe stručni naziv stručni specijalist ako je tijekom cijelog svog studija stekla najmanje 300 180 ECTS bodova odnosno razinu obrazovanja 7.1 prema Hrvatskom klasifikacijskom okviru (HKO) ili Europskom klasifikacijskom okviru (EQF) razinu odnosno koja je stekla odgovarajući stupanj obrazovanja sukladno propisima države u kojoj je obrazovanje stečeno 2) najmanje 5 godina iskustva u području poslovne stručnosti 3) iskustvo rada s poduzetnicima 	Životopis Diploma
Uloga 2	<ol style="list-style-type: none"> 1) visoka stručna sprema odnosno završen preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij kojim se stječe akademski naziv magistar ili završen odgovarajući specijalistički diplomski stručni studij kojim se stječe stručni naziv stručni specijalist ako je tijekom cijelog svog studija stekla najmanje 300 180 ECTS bodova odnosno razinu obrazovanja 7.1 prema Hrvatskom klasifikacijskom okviru (HKO) ili Europskom klasifikacijskom okviru (EQF) razinu odnosno koja je stekla odgovarajući stupanj obrazovanja sukladno propisima države u kojoj je obrazovanje stečeno 2) 5 ili više godina iskustva na upravljačkoj poziciji (direktor, voditelj sektora ili projekta) u području poslovne stručnosti u privatnom sektoru 	Životopis Diploma

Kandidati koji ne zadovolje administrativne uvjete neće biti uključeni u daljnji postupak odabira te će dobiti povratnu informaciju o završetku procesa odabira.

Provjera kvalitativnih uvjeta sastoji se od ocjenjivanja dodatnih uvjeta:

1. ULOGA 1.

Kvalitativni kriterij	Bodovi	Dokaz
Radno iskustvo u području poslovne stručnosti	1 bod: 5-6 godina iskustva 2 boda: 7-9 godina iskustva 3 bodova: 10 ili više godina iskustva	Životopis
Iskustvo i spremnost na rad s poduzetnicima	0 bodova: nema iskustvo u mentoriranju ili radu s poduzetnicima 1 bod: mentoriranje ili povremeni rad s poduzetnicima u trajanju kraćem od 2 godine tijekom čega je mentoriran minimalno 1 poduzetnik 2 boda: mentoriranje ili povremeni rad s poduzetnicima dulje od 2 godine tijekom čega je mentorirano minimalno 5 poduzetnika 3 bodova: mentoriranje ili povremeni rad s poduzetnicima dulje od 5 godina tijekom čega je mentorirano minimalno 20 poduzetnika	Životopis
Međunarodno iskustvo u radu i poslovanju	1 bod: iskustvo rada na 1 ili više projekata na jednom međunarodnom tržištu 2 boda: iskustvo rada na 2 projekta i na 2 međunarodna tržišta 3 boda: iskustvo rada na 3 ili više projekata i 3 ili više međunarodnih tržišta	Životopis

Za dobivanje pozitivne ocjene kandidat mora prikupiti minimalno 4 BODA temeljem kvalitativnih kriterija.

Kvalitativni kriterij	Bodovi	Dokaz
Radno iskustvo u području poslovne stručnosti	1 bod: 5 ili više godina iskustva u jednom sektoru 2 boda: 5 ili više godina iskustva u 2 sektora ili najmanje 10 godina radnog iskustva ukupno 3 boda: 5 ili više godina iskustva u 3 ili više sektora ili najmanje 15 godina ukupno	Životopis
Upravljačko iskustvo u privatnom sektoru	1 bod: upravljanje organizacijskom jedinicom unutar poduzeća do 7 zaposlenih 2 boda: upravljanje organizacijskom jedinicom unutar poduzeća od 7 do 15 zaposlenih 3 boda: upravljanje organizacijskom jedinicom unutar poduzeća od 15 ili više zaposlenih	Životopis
Iskustvo i spremnost na rad s poduzetnicima	0 bodova: nema iskustvo u mentoriranju ili radu s poduzetnicima 1 bod: mentoriranje ili povremeni rad s poduzetnicima u trajanju kraćem od 2 godine tijekom čega je mentoriran minimalno 1 poduzetnik 2 boda: mentoriranje ili povremeni rad s poduzetnicima dulje od 2 godine tijekom čega je mentorirano minimalno 5 poduzetnika 3 bodova: mentoriranje ili povremeni rad s poduzetnicima dulje od 5 godina tijekom čega je mentorirano minimalno 20 poduzetnika	Životopis
Međunarodno iskustvo u radu i poslovanju	1 bod: iskustvo rada na 1 ili više projekata na jednom međunarodnom tržištu 2 boda: iskustvo rada na 2 projekta i na 2 međunarodna tržišta 3 boda: iskustvo rada na 3 ili više projekata i 3 ili više međunarodnih tržišta	Životopis

2. ULOGA 2.

Za dobivanje pozitivne ocjene kandidat mora prikupiti minimalno 5 bodova temeljem kvalitativnih kriterija.

Za prijavitelje koji ispune sve uvjete i čija prijava bude pozitivno ocjenjena DURA d.o.o. će, na prijedlog povjerenstva, donijeti Odluku o odabiru kandidata za uključivanje u program mentoriranja i mentorsku mrežu temeljem koje će se sa izabranim prijaviteljima sklapati Ugovori o pružanju usluge mentoriranja kojim će se detaljnije urediti prava i obveze mentora i DURA d.o.o.

Prijavitelji čija prijava ne zadovoljava uvjete propisane ovim Javnim pozivom biti će o tome obaviješteni po završetku postupka ocjene prijava.

4. PRAVA I OBVEZE MENTORA

Za usluge u procesu mentoriranja mentor ostvaruje pravo na naknadu po provedenom satu mentoriranja s korisnicima. Naknada za mentore iznosi 75,00 EUR neto po satu.

Ostala prava i obveze mentora temeljem ovog Javnog poziva detaljno su propisane Uputama za prijavitelje koje su prilog ovog Javnog poziva.

5. NAČIN I ROK DOSTAVE PRIJAVA

Rok za podnošenje prijava teče od dana 12.02.2025. godine i traje do opoziva.

Prijava se podnosi na prijavnim obrascu koji je prilog ovog Javnog poziva.

Prijavi na Javni poziv prijavitelj je dužan priložiti sljedeću dokumentaciju:

- životopis kandidata s istaknutim bitnim činjenicama s obzirom na prijavljena područja poslovne stručnosti i vrstu podrške te s popisom i kontakt podacima mentoriranih poduzetnika/osoba;
- diploma /dokument koji dokazuje ostvareni stupanj obrazovanja;
- ispunjenu listu projekata koja dokazuje radno iskustvo i stručnost;
- ispunjeni obrazac prijave s potvrdom o točnosti podataka;
- potpisanu izjavu o pristanku na uvjete mentorske mreže;
- fotografiju;
- kratku biografiju do 250 znakova.

Dokumentacija mora biti sastavljena na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Prijave se dostavljaju putem e-maila na adresu: mpuljas@dura.hr s naznakom:

„Za javni poziv za prijavu u uspostavu mentorske mreže i procesa mentoriranja u okviru projekta Startup akademija“

Prijave će se obrađivati redosljedom zaprimanja. Nepotpune prijave neće se evaluirati te će biti vraćene prijaviteljima.

6. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Prijavom na ovaj Javni poziv mentori su suglasni i daju privolu za obradu osobnih podataka navedenih u prijavi na javni poziv u svrhu provedbe postupka po ovom javnom pozivu te tijekom provedbe cijelog postupka mentoriranja sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (SL EU L119) i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18).

7. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Javni poziv stupa na snagu danom objave na web-stranicama DUBROVAČKE RAZVOJNE AGENCIJE DURA d.o.o.

DUBROVAČKA RAZVOJNA AGENCIJA DURA d.o.o. zadržava pravo izmjene i dopune ovog Javnog poziva.

Sva pitanja koja nisu uređena ovim Javnim pozivom detaljno su propisana Uputama za prijavitelje koje čine prilog ovom Javnom pozivu.

U Dubrovniku, 12.02.2025. godine

DUBROVAČKA RAZVOJNA
AGENCIJA DURA d.o.o.
predsjednik uprave
Ana Marija Pilato Krile

PRILOZI:

- Upute za prijavitelje
- Prijavni obrazac
- Izjava pristanka
- Područja poslovne stručnosti – objašnjenja