

Opis zadatka za vanjskog evaluatora (PHOENIX 4.0 Poziv) Alliance Initiatives Programme

1. OSNOVNE INFORMACIJE – EU PROJEKT PHOENIX 4.0

Dubrovačka razvojna agencija DURA d.o.o. iz Dubrovnika (Hrvatska) sudjeluje kao projektni partner u projektu PHOENIX 4.0, koji se sufinancira sredstvima Europske komisije u okviru Programa jedinstvenog tržišta (SMP COSME).

Cilj projekta je razvoj otpornog, inovativnog i održivog turističkog ekosustava te pružanje podrške turističkim poduzećima u prilagodbi suvremenim izazovima, kroz pretvaranje ciljeva Tranzicijskog puta za turizam u konkretna i primjenjiva rješenja za mala i srednja poduzeća. Misija projekta usmjerena je na poticanje održive i regenerativne transformacije europskog turizma, uz naglasak na digitalnu spremnost, dugoročnu otpornost i odgovorno upravljanje okolišem.

PHOENIX 4.0 vodi konzorcij partnera iz cijele Europe:

1. ARCTUR – Slovenija – Koordinator
2. AnySolution S.L. – Španjolska
3. Catalan Tourist Board (CTB) – Katalonija (Španjolska)
4. Centre of Business Excellence (CBE) – Slovenija
5. Dubrovačka razvojna agencija (DURA) – Dubrovnik (Hrvatska)
6. The Iceland Tourism Cluster (ITC) – Island
7. Open Tourisme Lab (OTL) – Francuska
8. Prishtina REA – Kosovo

Projekt je započeo 1. studenoga 2024. godine i traje 34 mjeseca.

Temeljna aktivnost projekta PHOENIX 4.0 odnosi se na provedbu **“Alliance Initiatives Programme”**, programa financiranja za turističke MSP-ove iz partnerskih zemalja.

U tu svrhu projekt je objavio **„Poziv na natječaj za odabir MSP-ova za dodjelu financijske potpore u okviru Inicijativa saveza projekta PHOENIX 4.0“** s ciljem odabira inovativnih suradničkih projekata za financiranje

Poziv na natječaj se provodi na transnacionalnoj razini u sljedećim područjima: Hrvatska (ograničeno na područje grada Dubrovnika, te općina Konavle, Župa dubrovačka i Dubrovačko primorje), Francuska, Island, Kosovo, Slovenija i Španjolska (gdje se poziv provodi odvojeno od strane dva partnera: jedan za Kataloniju i jedan za ostatak Španjolske).

Ukupno će biti osigurano više od 1.065.000 EUR za financiranje najmanje 45 suradničkih projekata.

DODATNE INFORMACIJE VEZANE ZA POZIV NA NATJEČAJ (PHOENIX 4.0)

- **Cilj:** Program podupire inovativne suradničke projekte koji uvode napredne i vodeće prakse u području održivosti, digitalizacije i otpornosti. Cilj inicijative je ojačati otpornost, održivost i digitalnu transformaciju u šest uključenih zemalja/regija: Dubrovnik (Hrvatska), Francuska, Island, Kosovo, Slovenija i Španjolska. Projekti moraju obuhvatiti jednu ili više tematskih cjelina navedenih u Smjernicama.
- **Inovativnost i održivost:** Prijedlozi će se ocjenjivati prema kriterijima koji prvenstveno uključuju inovativnost i kreativnost, potencijal otpornosti i održivosti te doprinos Tranzicijskom putu za turizam i ciljevima Programa jedinstvenog tržišta (SMP).
- **Dodatni kriteriji:** Dodatnih 5 bodova dodjeljuje se za transnacionalna partnerstva. Do dodatnih 5 bodova moguće je ostvariti za prezentaciju projekta (Project Pitch) na nacionalnom Demo danu u okviru inicijative Tourism Transition.
- **Uvjeti za prijavitelje:**
 - o Prijavitelj mora biti malo ili srednje poduzeće (MSP) iz sektora turizma koje nastupa kao vodeći prijavitelj te je pravno osnovano i registrirano u jednoj od partnerskih zemalja/regija.
 - o Prijava mora biti podnesena u partnerstvu koje čine najmanje dvije (2), a najviše

Svaki odabrani projekt dobit će **fiksni paušalni iznos potpore od 25.000 EUR**, osim projekata na Kosovu koji će dobiti 15.000 EUR. Potpora se dodjeljuje u obliku **100 % paušalnog iznosa, bespovratna je**, a financijsko izvještavanje temelji se na ostvarenim rezultatima (isporukama).

- **Prihvatljive aktivnosti:**
 - o Prihvatljive su, između ostalog, sljedeće aktivnosti i troškovi (kako je navedeno u Smjernicama):
 - o Provedba novih poslovnih ideja, razvoj novih proizvoda i izrada tržišnih analiza.
 - o Razvoj i primjena inovacija, uključujući prototipove, softverske licence i nove digitalne alate.
 - o Osmišljavanje i provedba mjera društveno odgovornog poslovanja i pristupačnosti.
 - o Troškovi certifikacije povezani s održivošću, digitalizacijom i otpornošću.
 - o Promotivne i komunikacijske aktivnosti.
- **Prihvatljivi troškovi:**

Potpore mora prvenstveno koristiti MSP-ovima iz sektora turizma. Obvezni troškovi uključuju putne troškove, troškove smještaja i dnevnica (fiksni iznos od 1.000 EUR) za sudjelovanje na završnoj konferenciji PHOENIX 4.0 u Ljubljani (Slovenija) u proljeće 2027. godine. Najviše 30 % ukupno dodijeljene potpore može se raspodijeliti partnerima koji nisu MSP-ovi iz sektora turizma.
- **Neprihvatljivi troškovi, između ostalog, uključuju:**
 - o Aktivnosti jačanja kapaciteta koje pruža konzorcij ili treneri educirani u okviru radnog paketa WP3.
 - o Coaching i savjetodavne usluge koje pruža konzorcij u okviru aktivnosti WP4.
 - o Usluge koje pruža konzorcij ili podugovaratelji.
 - o Nabava infrastrukture

- **Okvirni vremenski plan:**
Poziv je otvoren **15. siječnja 2026.**, a rok za podnošenje prijave je **18. ožujka 2026.** u 17:00 sati (CET). Provedba projekata započeti će okvirno u srpnju 2026. i **trajati će 9 mjeseci** (do ožujka 2027.).
- **Dodatne mogućnosti:**
Projekt omogućuje pristup edukacijama i resursima kroz PHOENIX 4.0 Akademiju i Lab, stručno mentorstvo i savjetovanje, mogućnosti umrežavanja te međunarodnu vidljivost.
- **Evaluacija:**
Poziv se temelji na sustavu konkurentnog odabira. Financirat će se najbolje rangirani projekti po zemlji/regiji, sve do iskorištenja raspoloživog proračuna. Evaluatorima će biti dostavljen vodič za evaluaciju kako bi se ujednačili postupci ocjenjivanja među zemljama.

Više informacija o projektu PHOENIX 4.0 dostupno je na službenoj mrežnoj [stranici projekta](#).

2. OPIS ZADATKA

2.1 Cilj

Dubrovačka razvojna agencija DURA kao projektni partner PHOENIX 4.0 traži vanjskog stručnjaka za evaluaciju prijedloga podnesenih u okviru prethodno opisanog „Poziva za odabir MSP-ova za dodjelu financijske potpore u okviru Inicijativa suradničkih projekta PHOENIX 4.0“.

Svaki prijedlog evaluirat će dva evaluatora te jedinstveni europski panel sastavljen od svih evaluatora imenovanih od strane projektnih partnera.

Cilj ovog poziva je ugovaranje vanjskog evaluatora za evaluaciju prijedloga koji će biti podnešeni Dubrovačkoj razvojnoj agenciji DURAi.

2.2 Opseg zadatka

Odabrani evaluator mora evaluirati sve prijedloge podnesene Dubrovačkoj razvojnoj agenciji DURA, imajući na umu da finalni broj prijavljenih projekata neće biti poznat do zatvaranja poziva. Svaki prijedlog evaluirat će najmanje dva evaluatora.

Evaluatori će sudjelovati u jedinstvenom europskom evaluacijskom panelu koji će se sastati dva puta online:

1. Prije početka evaluacije – zajednički brifing o kriterijima dodjele, pravilima bodovanja i evaluacijskim postupcima (20. ožujka 2026.).
2. Nakon završetka nacionalnih evaluacija – zajednički pregled i potvrda rang-lista (24. travnja 2026.).

Evaluator će dobiti detaljne smjernice i matricu za evaluaciju.

Uz navedeno, kriteriji za dodjelu su:

Kriterij	Opis
Izvedivost	Procjenjuje se li predložena aktivnost tehnički, operativno i ekonomski izvediva. Razmatra se opravdanost pristupa, dostupni resursi, upravljanje rizicima i spremnost za provedbu.
Inovativnost i kreativnost	Procjenjuje se inovacija i originalnost predloženog rješenja ili pristupa u rješavanju izazova otpornosti turizma. Razmatraju se nove metode, alati ili ideje koje dodaju vrijednost sektoru ili povećavaju konkurentnost.
Replikabilnost i prenosivost	Razmatra se može li se koncept ili model replicirati ili prilagoditi drugim regijama, destinacijama ili tržišnim kontekstima, čime se povećava njegov učinak.
Suradnja i partnerski potencijal	Procjenjuje kapacitet, kompetencije i predanost sudionika za učinkovitu suradnju. Razmatra se komplementarnost, upravljanje i uključivanje dionika.
Učinkovitost i isplativost	Ispituje se odnos između očekivanih rezultata i korištenja resursa te osigurava li projekt dobru vrijednost za novac i optimalno korištenje proračuna, vremena i osoblja.
Potencijal otpornosti i održivosti	Procjenjuje se potencijal projekta za jačanje otpornosti turizma — ekonomske, društvene i okolišne — te njegov doprinos dugoročnoj održivosti, prilagodljivosti i digitalnoj ili zelenoj tranziciji.
Doprinos tranzicijskom putu i ciljevima SMP-a	Procjenjuje se usklađenost s Turističkim tranzicijskim putem i ciljevima (SMP) Programa jedinstvenog tržišta, uključujući konkurentnost, inovacije i otpornost MSP-ova.

Osim navedenog, transnacionalna partnerstva će se dodatno bodovati.

Nacionalna/regionalna evaluacija prijava (pitch evaluacija) provest će se tijekom online Nacionalnog demo dana 26. ožujka 2026. godine. Prijavitelji su dužni održati jasnu i uvjerljivu prezentaciju kojom će pokazati relevantnost projekta, njegovu suradničku prirodu i potencijalni učinak, dok će evaluatori procijenjivati njihovu prezentaciju i dodijeliti moguće dodatne bodove.

Postupak evaluacije mora se provoditi prema unaprijed utvrđenim kriterijima te uz korištenje službenih predložaka za dokumentiranje rezultata. Evaluator se mora strogo pridržavati uputa, procedura i utvrđenih rokova.

Za svaki ocijenjeni prijedlog evaluator mora dostaviti kratko evaluacijsko izvješće (kvalitativne povratne informacije — komentare u natuknicama za svaki kriterij — uz kvantitativnu ocjenu) na engleskom jeziku. Iako se prijavitelje potiče da prijavu podnesu na engleskom jeziku, prihvaćaju se prijave na bilo kojem drugom COSME programskom jeziku, pod uvjetom da je priložen sažetak na engleskom jeziku. Očekuje se da evaluator posao obavlja na daljinu.

Evaluatori će morati potpisati **izjavu o povjerljivosti i nepostojanju sukoba interesa**.

2.3 Očekivani rezultati

Od evaluatora se očekuje isporuka sljedećih rezultata:

- Evaluacijsko izvješće na engleskom jeziku i bodovanje svih prijedloga prema svakom kriteriju evaluacije koristeći službeni Excel predložak.
- Obrazloženje rezultata evaluacije (ako se zatraži).

3. TEHNIČKI ZAHTJEVI

Stručnjaci moraju ispunjavati sljedeće uvjete:

- Najmanje 5 godina iskustva u turizmu & EU projektima. (CV).
- Znanje o inovacijama u području otpornosti, održivosti i/ili digitalizacije u poslovanju
- Poznavanje konteksta zemlje/regije (Hrvatska/Dubrovnik) - kontekstu turističke industrije, izazova s kojima se poduzeća suočavaju i njihove razine inovativnosti.
- Poznavanje Hrvatskog jezika i Engleskog jezika (min. B2 razina).

Pošaljite popunjenu tablicu za prijavu koja se nalazi na zadnjoj stranici ovog dokumenta s vašim CV na e-mail: mpuljas@dura.hr najkasnije do 10. ožujka 2026. g.

4. POVJERLJIVOST I NEPOSTOJANJE SUKOB INTERESA

Sukob interesa:

Angažirani evaluator ne smije imati izravan ni neizravan sukob interesa s bilo kojim prijedlogom koji ocjenjuje. Smatra se da evaluator ima izravan sukob interesa ako vrijedi nešto od sljedećeg: zaposlen je u instituciji prijavitelja; blisko profesionalno surađuje s prijaviteljem; sudjelovao je u pripremi prijedloga; ili je na neki drugi način blisko povezan s prijaviteljem (npr. obiteljski odnos). Smatra se da evaluator ima neizravan sukob interesa ako bi izravno imao koristi od toga hoće li prijedlog biti financiran ili ne u kontekstu svojih profesionalnih aktivnosti. U takvim slučajevima evaluator ne smije ocjenjivati prijedlog niti sudjelovati u raspravama povezanim s njim. Evaluatori moraju izjaviti da ne postoji sukob interesa te da će obavijestiti konzorcij ako do takvog sukoba dođe tijekom obavljanja njihovih dužnosti. Ako se tijekom same evaluacije otkrije da je evaluator na neki način povezan s prijedlogom ili ima drugi interes koji narušava njegovu nepristranost, mora odmah obavijestiti naručitelja.

Povjerljivost:

Evaluatori su odgovorni za stalno održavanje povjerljivosti tijekom cijelog postupka. Odabrani evaluator mora potpisati izjavu o nepostojanju sukoba interesa i povjerljivosti prije primitka prijedloga na evaluaciju. Pri provođenju evaluacija na daljinu, evaluatori su dužni čuvati povjerljivost podataka o prijedlozima i ne smiju otkrivati informacije o prijedlozima ili evaluaciji trećim stranama. Ni pod kojim okolnostima evaluatori ne smiju pokušati kontaktirati prijavitelja tijekom evaluacije niti nakon nje.

5. VREMENSKI PLAN

Tehnički postupak evaluacije započet će nakon zatvaranja Poziva za natjecanje **18. ožujka 2026. godine**. Očekuje se da će faza evaluacije trajati približno jedan mjesec (ožujak/travanj 2026.). Od evaluatora se očekuje strogo pridržavanje utvrđenog vremenskog okvira.

Podugovorena usluga smatra se završenom nakon što Odbor za odabir odobri rezultate evaluacije.

Ukupni pregled kalendara (procjena):

Faze	Datumi
Otvaranje poziva	15. siječnja 2026.
Zatvaranje poziva	18. ožujka 2026. 17:00 h, CET
Info radionica za evaluatore	20. ožujka 2026.
Tehnička evaluacija projektnih prijedloga (uključujući Pitch)	1 mjesec (Ožujak/Travanj 2026)

Podnošenje finalnih rezultata evaluacije Evropskom Panelu – Konsenzus evakuatora	U periodu od 20.-23. Travnja 2026
Drugi sastanak evaluatora	24. travnja 2026.
Finalna potvrda evaluacija	Svibanj 2026.
Početak odobrenih projekata	1. lipnja 2026.

6. UVJETI PLAĆANJA

Naknada za ovu podugovorenu uslugu utvrđena je kao paušalna fiksna cijena, neovisno o konačnom broju prijedloga za evaluaciju. Konačan broj prijedloga trenutačno nije poznat i bit će utvrđen tek nakon zatvaranja Poziva za natjecanje.

Postupak plaćanja strukturiran je kako slijedi:

- Pružatelj usluge izdaje odgovarajući račun po završetku pružanja usluge. Račun mora biti naslovljen na partnersku organizaciju PHOENIX 4.0 iz zemlje/regije koja je ugovorila uslugu.
- Račun mora sadržavati odgovarajući broj narudžbenice koji će dostaviti ugovorni partner; u suprotnom će biti vraćen na ispravak.
- Ugovorni partner platit će račun najkasnije u roku od 60 dana nakon dovršetka evaluacija i primitka valjanog računa.

PHOENIX 4.0 Ponuda evaluatora

Ekonomske najpovoljnija ponuda bit će odabrana na temelju sljedećih ponderiranih kriterija, uz prioritet specifičnog tehničkog iskustva i troškovne konkurentnosti:

Kriterij	Maksimalni broj bodova	Fokus evaluacije
1. Napredno iskustvo i tehničke vještine	60 bodova	Procjena stručnih kvalifikacija i relevantnog tehničkog iskustva
2. Poznavanje lokalnog konteksta i jezične kompetencije	10 bodova	Procjena razumijevanja lokalnog turističkog tržišta i komunikacijskih sposobnosti
3. Cijena i ekonomska prednost	30 bodova	Procjena konkurentnosti predložene dnevne naknade ili naknade po evaluaciji

TABLICA ZA PRIJAVU

Ime & Prezime	
Adresa	
Grad, poštanski broj	
Država	
Kontakt E-Mail	
Kontakt mobitel	
Cijena usluge (bez PDV-a)	2.000,00 EUR
Životopis	<i>Priložiti</i>
Pravne osnove i obrada osobnih podataka	Podnošenjem svoje ponude potvrđujem da sam upoznat/a s pravnim osnovama i obradom osobnih podataka navedenima u „Uvjetima natječaja za podugovaranje stručnjaka za evaluaciju prijedloga u okviru Programa inicijativa PHOENIX 4.0 Alliance“

Pošaljite popunjenu tablicu za prijavu s vašim CV na e-mail: mpuljas@dura.hr **najkasnije do 10. ožujka 2026. g. u 17h.**